POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En Grupo Novocare – Novocare Plus S.C.A. entendemos la calidad como un derecho de las personas atendidas y un compromiso de todos nuestros profesionales. Por ello, mantenemos un sistema de gestión conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Gestión y desarrollo de los servicios sociosanitarios en residencias de mayores; impartición de formación y prácticas en el área sociosanitaria; servicio de Unidad de Estancia Diurna; y servicio de Ayuda a Domicilio.

NUESTRA MISIÓN

Proporcionar a las personas mayores y dependientes y a sus familias una atención integral, segura y de calidad que favorezca su bienestar y satisfacción, así como formar a futuros profesionales para ofrecer una atención excelente.

COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN

- Identificar y atender las necesidades y expectativas de las personas usuarias, sus familias y demás partes interesadas.
- Promover la implicación, formación, motivación y satisfacción de los profesionales, reforzando la identidad corporativa.
- Colaborar con el entorno social y las instituciones, contribuyendo al desarrollo de la comunidad.
- Ofrecer servicios eficientes y seguros y mejorar continuamente la eficacia y el desempeño del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Cumplir la legislación y los requisitos aplicables, incluidos los ambientales, así como los compromisos asumidos por la organización.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, reduciendo residuos y optimizando el consumo de energía, agua y otros recursos.
- Evaluar los aspectos ambientales de nuestras actividades e integrar criterios de sostenibilidad en la planificación y toma de decisiones.

Esta política se comunica a los profesionales, se pone a disposición de las partes interesadas y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión.

LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA

Fecha de revisión: 05/11/2026